

**План подготовки к прохождению независимой оценки на основе полученных результатов самооценки
по МБУДО « ДТДиМ» Змеиногорского района 2023г.**

	Критерии	Результат	Мероприятия
1.	Открытость и доступность и доступность информации об организации	<p>Соответствует</p> <p>В организации функционируют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - абонентский номер телефона; - адреса электронной почты; - электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - разделы официального сайта «Страничка директора»; - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p>Итог опроса показал увеличение числа получателей услуг удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах помещении организации</p>	Актуализация информации на сайте и информационном стенде Учреждения
2.	Комфортность условий предоставления услуг	<p>В организации имеется наличие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) доступность питьевой воды; 3) понятность навигации внутри организации; 4) доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации; 6) транспортная доступность (пошаговая доступность); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет». <p>Итог опроса показал увеличение числа получателей услуг</p>	Актуализация информации для родителей о возможности заполнения документов на поступление в МБУДО «ДТДиМ» дома, информирование о МБУДО «ДТДиМ» нахождении образцов документов на сайте Разместить образцы документов на сайте МБУДО «ДТДиМ» .

		удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	
3.	Доступность услуг для инвалидов	<p>Соответствует:</p> <p>В организации имеется наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; -оборудован пандус при входе в МБУДО «ДТДиМ» . - продублирована надпись, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставлены услуги в дистанционном режиме. <p>Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	Провести опрос родителей (законных представителей) детей инвалидов
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций	<p>Итог опроса показал высокий уровень культуры общения для увеличения числа получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников.</p> <p>Итог опроса показал высокий уровень культуры общения для увеличения числа получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников.</p> <p>Итог опроса показал высокий уровень культуры общения для увеличения числа получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников.</p>	Проведение семинаров, консультаций, бесед, направленных на повышение культуры общения.
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Итог опроса показал увеличение числа получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p> <p>Итог опроса показал увеличение числа получателей услуг удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p> <p>Итог опроса показал необходимость в улучшении и пополнении</p>	<p>Информирование об особенностях и направлениях работы МБУДО «ДТДиМ», проектах.</p> <p>Популяризация учреждения в</p>

		материально-технической базы.	социальных сетях. Улучшение материально-технической базы учреждения. Обучение участников образовательного процесса по организации совместных проектов.
--	--	-------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------